MastaInvoicer

Umowa licencyjna użytkownika końcowego (EULA)

Wersja: 1.0 | Obowiązuje od: 19 września 2026 r.

§ 1. Strony i przedmiot Umowy

1. Licencjodawcą i producentem MastaInvoicer jest Marcin Staszkiewicz, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Masta Print & IT Services Marcin Staszkiewicz**, NIP **6443187064**, adres: ul. gen. Józefa Hallera 8, 40-321 Katowice, Polska, dalej „Licencjodawca”. Masta Software jest oznaczeniem handlowym, a nie odrębną stroną Umowy.
2. Kontakt w sprawach Umowy, aktywacji i reklamacji: **kontakt@mastasoftware.pl**. Sklep internetowy Licencjodawcy: https://sklep.mastasoftware.pl. Zmiana danych kontaktowych nie zmienia strony Umowy ani zakresu udzielonej Licencji; Licencjodawca informuje o niej na trwałym nośniku.
3. Licencjobiorcą jest podmiot wskazany w Karcie Licencji, który zawarł Umowę z Licencjodawcą. Pracownicy, współpracownicy i osoby świadczące na jego rzecz obsługę księgową mogą używać Programu w jego imieniu w granicach udzielonych im upoważnień i Licencji; nie stają się przez to odrębnymi stronami Umowy.
4. Umowa określa zasady korzystania z Programu. Warunki zamówienia, zapłaty i dostarczenia określają także uzgodniona Karta Licencji oraz udostępniony przed zakupem regulamin sklepu. Umowa nie zastępuje informacji o przetwarzaniu danych osobowych ani umowy powierzenia przetwarzania danych, gdy jest ona potrzebna.

§ 2. Definicje

1. **Program** – oprogramowanie MastaInvoicer w postaci przeznaczonej do uruchomienia przez użytkownika, wraz z dostarczonym instalatorem, dokumentacją, szablonami i aktualizacjami objętymi uprawnieniem Licencjobiorcy. Zasady dotyczące komponentów innych dostawców określa § 12.
2. **Licencja** – niewyłączne uprawnienie do korzystania z Programu na warunkach Umowy i Karty Licencji. Klucz aktywacyjny i podpisane poświadczenie elektroniczne służą wykazaniu tego uprawnienia; nie są z nim tożsame.
3. **Karta Licencji** – przekazane Licencjobiorcy na trwałym nośniku zestawienie uzgodnionych parametrów, w szczególności modelu Licencji, czasu jej trwania, liczby Stanowisk, zakresu modułów, obsługiwanych podmiotów, aktualizacji, usług online i pracy bez połączenia z serwerem licencji. Może stanowić część potwierdzenia zamówienia albo zaproszenia do testów. Wzór zawiera Załącznik nr 1.
4. **Stanowisko** – jedna aktywowana instalacja Programu w jednej instancji systemu operacyjnego na komputerze fizycznym albo w maszynie wirtualnej. Oddzielnie uruchamiane instancje systemu, w tym sklonowane maszyny wirtualne, stanowią oddzielne Stanowiska. Kopia zapasowa, która nie służy do równoległej pracy, nie jest dodatkowym Stanowiskiem.
5. **Dane Użytkownika** – dokumenty, ewidencje, załączniki, dane kontrahentów i pozostałe informacje wprowadzone, zaimportowane albo wytworzone przez Licencjobiorcę przy korzystaniu z Programu. Określenie to nie przesądza o własności danych osobowych ani o prawach osób trzecich do poszczególnych treści.
6. **Aktywacja** – potwierdzenie uprawnienia do korzystania z Programu i powiązanie instalacji z Licencją. **Weryfikacja okresowa** – połączenie z serwerem Licencjodawcy służące sprawdzeniu ważności uprawnienia i odnowieniu elektronicznego poświadczenia.

7. **Wersja Beta** – wydanie testowe oznaczone jako beta, preview albo równoważnie, udostępniane na zasadach § 17. **Tryb Archiwalny** – ograniczone uprawnienie i sposób dostępu do istniejących Danych Użytkownika opisane w § 8.
8. **Klient Chroniony** – konsument oraz, w zakresie ochrony przyznanej mu przepisami, osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, niemającą dla niej charakteru zawodowego w rozumieniu art. 385^5 Kodeksu cywilnego i art. 7aa ustawy o prawach konsumenta. **Klient Profesjonalny** – Licencjobiorca będący przedsiębiorcą, który w odniesieniu do Umowy nie korzysta z tej ochrony.

§ 3. Zawarcie Umowy i dokumenty określające uprawnienia

1. Przed zawarciem Umowy Licencjodawca udostępnia EULA, parametry wybranej oferty i wymagania techniczne w sposób umożliwiający ich zapisanie i późniejsze odtworzenie. Po zawarciu Umowy przekazuje jej warunki oraz Kartę Licencji na trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną z załącznikiem.
2. Umowa zostaje zawarta po wyraźnym zaakceptowaniu jej warunków przez Licencjobiorcę i przyjęciu zamówienia przez Licencjodawcę zgodnie z regulaminem sklepu. Przy udostępnieniu poza sklepem, w tym w ramach testów, następuje to po wyraźnej akceptacji oferty zawierającej EULA i Kartę Licencji oraz jej potwierdzeniu przez Licencjodawcę.
3. Akceptacja w instalatorze albo oknie aktywacji potwierdza zapoznanie się z warunkami właściwymi dla danego uprawnienia. Nie może wprowadzać nieujawnionych przed zakupem ograniczeń ani zastępować wymaganych informacji i oświadczeń dotyczących odstąpienia od umowy. Sama bierność, pobranie pliku albo pozostawienie zainstalowanej wcześniejszej wersji nie oznaczają zgody na nowe warunki.
4. Osoba akceptująca Umowę w imieniu innego podmiotu powinna posiadać odpowiednie upoważnienie. Licencjodawca umożliwia zachowanie tekstu zaakceptowanej wersji i identyfikuje ją w potwierdzeniu Umowy.
5. Przepisy bezwzględnie obowiązujące mają pierwszeństwo przed dokumentami umownymi. W zakresie konkretnych uprawnień pierwszeństwo przed EULA ma uzgodniona Karta Licencji; w zakresie korzystania z Programu EULA ma pierwszeństwo przed ogólnymi postanowieniami regulaminu sklepu. Samo późniejsze wystawienie Karty nie uprawnia do pogorszenia wcześniej uzgodnionych warunków. § 12 zachowuje pierwszeństwo odrębnych licencji komponentów.

§ 4. Udzielenie i zakres Licencji

1. Licencjodawca oświadcza, że dysponuje prawami lub upoważnieniami niezbędnymi do udzielenia uprawnień opisanych w Umowie. Udziela Licencjobiorcy niewyłącznej Licencji, bez prawa udzielania sublicencji do własnych części Programu, z zastrzeżeniem uprawnień wynikających z przepisów oraz § 12.
2. Licencja obejmuje instalowanie i zwielokrotnianie Programu w pamięci urządzeń w zakresie niezbędnym do dozwolonego korzystania, jego uruchamianie, wyświetlanie, stosowanie i przechowywanie oraz wykonywanie niezbędnych kopii zapasowych. Nie obejmuje publicznego rozpowszechniania Programu, z wyjątkami określonymi prawem i § 13 ust. 3.
3. Uprawnienie do pełnego korzystania powstaje po zapłacie uzgodnionej ceny i od daty wskazanej w Karcie Licencji, chyba że uzgodniono odroczoną płatność albo udzielenie Licencji nieodpłatnie. Czynności niezbędne do zapoznania się z warunkami, instalacji i aktywacji nie wymagają wcześniejszej aktywacji.
4. Licencja nie ma ograniczeń terytorialnych. Nie oznacza to zapewnienia zgodności Programu z systemami podatkowymi wszystkich państw; obsługiwane kraje, rozliczenia i wersje struktur danych określa opis zakupionego produktu.

5. Program służy działalności Licencjobiorcy i obsłudze podmiotów objętych Kartą Licencji. Obsługa księgowa lub ewidencyjna innych podmiotów jest dozwolona, gdy wynika z wybranego wariantu. Limit obsługiwanych podmiotów odnosi się do podatników lub jednostek, dla których prowadzone są odrębne ewidencje, a nie do liczby kontrahentów czy odbiorców faktur.
6. Licencjobiorca zapewnia korzystanie z Programu przez osoby upoważnione w granicach Licencji i odpowiednie zabezpieczenie kluczy. Ich dostęp w imieniu Licencjobiorcy nie jest samodzielną odsprzedażą ani sublicencjonowaniem Programu.
7. Licencja MastaInvoicer nie uprawnia automatycznie do korzystania z odrębnego programu MastaKSeF ani innych produktów Masta Software. Pakiet obejmujący kilka produktów lub modułów wymaga jednoznacznego wskazania ich w Karcie Licencji. Wspólny instalator, serwer lub technicznie przyjęty klucz nie rozszerzają same przez się zakresu umownego.

§ 5. Czas trwania, subskrypcja i aktualizacje objęte ceną

1. Karta Licencji wskazuje jeden z modeli: licencję bezterminową do określonej wersji i objętych nią aktualizacji, licencję na czas oznaczony, w tym subskrypcję, albo licencję testową. Nie należy utożsamiać okresu Licencji z okresem wsparcia, dostępu do usług online ani ważności poświadczenia aktywacyjnego.
2. W modelu bezterminowym prawo używania nabytej wersji i aktualizacji objętych uprawnieniem nie wygasa z powodu zakończenia pakietu aktualizacji lub wsparcia. Licencjodawca nie wypowiada takiej Licencji w zwykłym trybie wyłącznie z przyczyn biznesowych, w celu wymuszenia nowej opłaty ani z powodu zakończenia sprzedaży wersji; pozostają przypadki z § 15 oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy.
3. W modelu czasowym pełne uprawnienie obowiązuje do końca uzgodnionego okresu. Jego przedłużenie wymaga nowego zamówienia, chyba że Licencjobiorca odrębnie zaakceptował opisane przed zakupem zasady automatycznego odnawiania, cenę lub sposób jej ustalania oraz sposób rezygnacji. Samo zapisanie metody płatności lub zainstalowanie Programu nie stanowi takiej zgody.
4. Nieodnowienie Licencji czasowej nie powoduje opłaty za kolejny okres, gdy automatyczne odnawianie nie zostało uzgodnione. Po zakończeniu uprawnienia do pełnej pracy obowiązuje § 8. Licencja testowa nie przekształca się automatycznie w odpłatną.
5. Nowe funkcje, dodatkowe moduły i aktualizacje wykraczające poza zakupiony zakres mogą wymagać odrębnego zamówienia. Nie dotyczy to świadczeń już należnych na podstawie Umowy ani aktualizacji niezbędnych do zachowania zgodności z Umową, które należy dostarczyć Klientowi Chronionemu zgodnie z prawem.
6. Zmiana schematów JPK, KSeF lub innych systemów zewnętrznych może wymagać aktualizacji do dalszej bieżącej obsługi tych systemów. Nie uchyla to odpowiedzialności za funkcjonalność i aktualizacje przyrzeczone w ofercie. Licencjodawca informuje o zakończeniu komercyjnego wsparcia wersji z co najmniej 90-dniowym wyprzedzeniem, z poszanowaniem dłuższych terminów wynikających z Umowy lub prawa.

§ 6. Stanowiska, praca zdalna i wymiana urządzenia

1. Limit wskazany w Karcie Licencji dotyczy liczby aktywnych Stanowisk, a nie wyłącznie liczby jednocześnie uruchomionych okien. Wyłączenie komputera nie zwalnia aktywacji. Zasady licencjonowania dostępu wielosesyjnego określa Karta; standardowe Stanowisko nie uprawnia do udostępniania Programu wielu niezależnym użytkownikom jednocześnie przez serwer terminalowy.
2. Zdalny dostęp osoby upoważnionej do objętego Licencją Stanowiska, w tym przez VPN lub zdalny pulpit, jest dozwolony. Urządzenie służące wyłącznie jako terminal takiej sesji, bez uruchamiania własnej

instalacji Programu, nie stanowi dodatkowego Stanowiska. Nie uprawnia to do odpłatnego udostępniania samego Programu osobom trzecim w modelu hostingu lub SaaS.

3. Licencjobiorca może przenieść aktywację na inne urządzenie po zakończeniu pełnego korzystania na dotychczasowym. Gdy samodzielna dezaktywacja jest niedostępna, w szczególności po awarii lub utracie sprzętu, Licencjodawca zapewnia procedurę przeniesienia przez kontakt wskazany w § 1 ust. 2, po odpowiedniej weryfikacji uprawnienia.
4. Zwykła wymiana komputera, ponowna instalacja systemu i naprawa sprzętu nie wymagają zakupu nowej Licencji przy zachowaniu limitu Stanowisk. Nie wolno używać przenoszenia lub klonowania instalacji do systematycznego obchodzenia tego limitu. Przeniesienie nie rozszerza liczby ani kręgu obsługiwanych podmiotów.

§ 7. Aktywacja, weryfikacja i przeciwdziałanie nadużyciom

1. Korzystanie z pełnych funkcji wymaga Aktywacji i okresowej weryfikacji przez Internet. Karta Licencji podaje wymagany najdłuższy odstęp pomiędzy skutecznymi weryfikacjami, zasady działania offline i skutki upływu tego terminu. Parametry te są ujawniane przed zawarciem Umowy i nie mogą być skracane jednostronnie wbrew nabytym uprawnieniom.
2. Do obsługi Licencji mogą być przetwarzane: dane identyfikujące Licencjobiorcę i Licencję, identyfikator instalacji lub urządzenia, wersja Programu i systemu, daty zdarzeń, status aktywacji oraz adres IP. Nazwa urządzenia albo własna etykieta Stanowiska jest pobierana wyłącznie w zakresie ujawnionym w informacji o przetwarzaniu danych. Nie obejmuje to dostępu do dowolnej zawartości komputera.
3. Zakres faktycznie przekazywanych danych, cele, podstawy prawne, odbiorcy, okresy przechowywania i prawa osób określa informacja udostępniana przed Aktywacją. Identyfikator w postaci skrótu kryptograficznego nie jest uznawany za anonimowy tylko dlatego, że nie zawiera jawnej nazwy użytkownika.
4. Weryfikacja Licencji nie służy przesyłaniu treści faktur, ksiąg ani całej bazy Danych Użytkownika. Korzystanie z usług online i przekazanie danych do wsparcia podlega § 9 i § 10. Akceptacja EULA nie stanowi zgody na marketing ani zbędną telemetrię.
5. Sam brak połączenia, zmiana adresu IP, korzystanie z VPN, podróż lub zmiana konfiguracji sprzętu nie przesądzają o naruszeniu Licencji. Po przekroczeniu uzgodnionego okresu offline pełna praca może wymagać ponownej weryfikacji, ale pozostaje dostęp wskazany w § 8. Awaria serwera Licencjodawcy nie stanowi naruszenia Umowy przez Licencjobiorcę.
6. Licencjodawca udostępnia na żądanie informację o aktywacjach danej Licencji i umożliwia wyjaśnienie odmowy aktywacji lub blokady przez człowieka. W razie błędu niezwłocznie przywraca uprawnienie albo przekazuje rozwiązanie zastępcze, bez opłaty za usunięcie nieprawidłowej blokady.
7. Przy udokumentowanych przesłankach udostępnienia klucza osobom nieuprawnionym, przekroczenia limitu albo obchodzenia zabezpieczeń Licencjodawca może ograniczyć dotkniętą nadużyciem aktywację w zakresie niezbędnym do ochrony praw. Przy naruszeniu usuwalnym uprzedza o przyczynie i wyznacza co najmniej 14 dni na wyjaśnienie lub usunięcie naruszenia.
8. Natychmiastowa blokada jest dopuszczalna, gdy dalsze działanie grozi istotną szkodą, w szczególności przy publicznym rozpowszechnieniu klucza lub potwierdzonym fałszowaniu uprawnień. Licencjodawca niezwłocznie podaje przyczynę i sposób odwołania. Poszkodowanemu legalnemu nabywcy zapewnia możliwość zastąpienia przejętego klucza po potwierdzeniu uprawnienia. Blokada techniczna nie jest sama w sobie ustaleniem odpowiedzialności prawnej.
9. Zakończenie utrzymywania systemu Aktywacji przez Licencjodawcę nie może unicestwiać Licencji bezterminowych. Przed planowanym wyłączeniem zapewnia on posiadaczom takich Licencji

nieodpłatny mechanizm dalszego uruchamiania objętej Licencją wersji, niewymagający wyłączanego serwera. Nie oznacza to obowiązku zapewniania bezterminowo wszystkich odrębnych usług online.

§ 8. Dane Użytkownika i Tryb Archiwalny

1. Udzielenie Licencji nie przenosi na Licencjodawcę praw do Danych Użytkownika. Ich wykorzystanie przez Licencjodawcę jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie właściwego przepisu, odrębnego upoważnienia albo w zakresie koniecznym do wykonania zamówionej usługi, z uwzględnieniem ochrony danych osobowych.
2. Po wygaśnięciu, wypowiedzeniu lub blokadzie pełnej Licencji legalny Licencjobiorca zachowuje nieodpłatne, niewyłączne i bezterminowe uprawnienie do odczytu, wydruku oraz eksportu własnych istniejących danych i wykonania kopii zapasowej. Tryb Archiwalny nie uprawnia do tworzenia nowych dokumentów księgowych, prowadzenia nowych ewidencji ani korzystania z odrębnych odpłatnych usług online.
3. Licencjodawca zapewnia tę możliwość przez funkcje Programu lub nieodpłatne narzędzie archiwalne działające na lokalnej kopii danych bez konieczności aktywnej subskrypcji i połączenia z serwerem licencji. Sposób dostępu, obsługiwane formaty oraz instrukcja ich zachowania są przekazywane razem z Programem. Dostęp do eksportu nie jest uzależniony od ponownego zakupu Licencji.
4. Blokada Licencji nie uprawnia do zdalnego usuwania, celowego uszkadzania ani szyfrowania Danych Użytkownika w celu uniemożliwienia ich odzyskania. Zakończenie Umowy nie nakłada na Licencjobiorcę obowiązku usunięcia dokumentów, ewidencji ani ich kopii.
5. Licencjobiorca wykonuje kopie zapasowe z częstotliwością odpowiadającą znaczeniu i ilości zmian, w szczególności przed aktualizacją lub migracją, oraz sprawdza możliwość ich odtworzenia. Sam lokalny zapis w bazie Programu nie jest równoznaczny z niezależną kopią zapasową.
6. Uprawnienie archiwalne nie stanowi przyrzeczenia zgodności historycznej wersji z każdym przyszłym systemem operacyjnym ani bezterminowej usługi migracji. Nie uchyla obowiązku dostarczenia działającego sposobu odczytu i eksportu w środowisku objętym Umową ani ustawowych obowiązków Licencjodawcy.

§ 9. Systemy zewnętrzne, usługi online i aktualizowanie Programu

1. Obsługiwane funkcje zewnętrzne, ich wymagania, limity i okres dostępności określają oferta, Karta Licencji oraz dokumentacja. Mogą obejmować w szczególności integrację z KSeF, wysyłkę JPK, pobieranie danych rejestrowych, obliczanie tras lub usługi pocztowe. Wymienienie przykładu w EULA nie oznacza, że dana funkcja wchodzi w skład każdej wersji.
2. Do usług wybranych przez Licencjobiorcę przekazywane są dane niezbędne do wykonania konkretnej operacji, na przykład wskazany NIP przy sprawdzaniu danych rejestrowych lub punkty trasy przy jej obliczaniu. Przed włączeniem usługi dokumentacja i informacja o przetwarzaniu danych wyjaśniają, czy komunikacja następuje bezpośrednio, przez serwer Licencjodawcy czy przez innego dostawcę.
3. Licencjobiorca odpowiada za posiadanie właściwych uprawnień do kont i systemów zewnętrznych oraz ochronę poświadczeń. Licencjodawca nie uzyskuje na podstawie samej EULA prawa do wykonywania dowolnych czynności w imieniu Licencjobiorcy, podpisywania za niego deklaracji ani dysponowania jego środkami.
4. Licencjodawca nie zarządza systemami administracji ani usługami niezależnych dostawców i nie gwarantuje ich nieprzerwanej dostępności. Zachowuje jednak odpowiedzialność za własne integracje, dobór i działanie podwykonawców oraz inne okoliczności, za które odpowiada zgodnie z Umową i prawem. Zewnętrzna awaria nie zwalnia go automatycznie z należnych środków naprawczych.

5. Przed instalacją aktualizacji Licencjodawca informuje o istotnych zmianach wymagań i formatu danych. Automatyczne instalowanie następuje wyłącznie zgodnie z zaakceptowanymi ustawieniami. Aktualizacja bezpieczeństwa nie może służyć ukrytemu ograniczeniu nabytej Licencji.
6. Usługi świadczone w sposób ciągły mogą być zmieniane w zakresie uzasadnionym zmianą prawa, udokumentowanym zagrożeniem bezpieczeństwa albo zmianą lub wycofaniem interfejsu niezależnego systemu. Zmiana nie może wiązać się z dodatkową opłatą za zachowanie uzgodnionej zgodności. Przy istotnym ograniczeniu wcześniej opłaconej funkcji Licencjobiorca może zakończyć objętą zmianą część Umowy i otrzymać proporcjonalny zwrot za niewykonane świadczenie; pozostałe środki ochrony prawnej pozostają zachowane.
7. Wobec Klientów Chronionych zmiany treści i usług cyfrowych mogą następować wyłącznie na warunkach prawa, w szczególności art. 43p i 43q ustawy o prawach konsumenta. Uprawnienie z ust. 6 nie zezwala na jednostronną zmianę treści cyfrowej dostarczonej jednorazowo wbrew tym przepisom.

§ 10. Wsparcie i reklamacje

1. Zakres i okres wsparcia handlowego, jego godziny oraz ewentualne uzgodnione czasy reakcji określa Karta Licencji. Brak wykupionego pakietu wsparcia nie wyłącza przyjmowania reklamacji ani obowiązków wynikających z niezgodności Programu z Umową.
2. Reklamację można złożyć na adres e-mail albo adres korespondencyjny z § 1. Powinna umożliwiać identyfikację Licencji, opisywać problem i, w miarę możliwości, podawać wersję Programu oraz oczekiwany sposób rozwiązania. Nie trzeba ujawniać hasła, pełnego klucza aktywacyjnego ani danych klientów, jeżeli nie jest to konieczne do wyjaśnienia sprawy. Brak formularza firmowego lub faktury zakupu nie wyklucza wykazania uprawnienia innymi sposobami.
3. Licencjodawca odpowiada na reklamację na trwałym nośniku w terminie 14 dni od jej otrzymania. Jest to termin odpowiedzi, a nie bezwarunkowa obietnica ukończenia każdej naprawy. W przypadku konsumenta skutki braku odpowiedzi określa art. 7a ustawy o prawach konsumenta. Pozostałe szczególne terminy ustawowe pozostają zachowane.
4. Przekazanie raportu diagnostycznego, bazy danych lub zdalnego dostępu wymaga odrębnego uzgodnienia zakresu. Licencjodawca w pierwszej kolejności korzysta z danych ograniczonych, zanonimizowanych lub testowych, gdy wystarczają do usunięcia problemu. Dostęp do danych osób trzecich w ramach pomocy wymaga odpowiedniej podstawy prawnej i, gdy zachodzi taka relacja, umowy powierzenia.
5. Wsparcie dotyczące działania Programu nie obejmuje doradztwa podatkowego, prawnego ani prowadzenia ksiąg za Licencjobiorcę, chyba że odrębna umowa zgodnie z prawem wyraźnie stanowi inaczej.

§ 11. Prawidłowe korzystanie z funkcji księgowych

1. Program wspomaga wystawianie dokumentów oraz prowadzenie określonych ewidencji i rozliczeń. Nie podejmuje za Licencjobiorcę decyzji prawnych dotyczących jego działalności i nie zastępuje indywidualnej oceny księgowej lub podatkowej.
2. Licencjobiorca odpowiada za rzetelność danych źródłowych, wybór właściwych ustawień, uprawnienia do importowanych informacji, sprawdzenie dokumentów przed ich zatwierdzeniem i wysłaniem oraz wykonanie własnych obowiązków publicznoprawnych. Nie zwalnia to Licencjodawcy z odpowiedzialności za błędy Programu lub nienależyte wykonanie przyrzeczonych funkcji.
3. Umieszczenie dokumentu w kolejce, naciśnięcie przycisku wysyłki albo zapis w lokalnej bazie nie jest samo w sobie potwierdzeniem przyjęcia dokumentu przez system zewnętrzny. Licencjobiorca sprawdza końcowy status operacji i zachowuje właściwe potwierdzenia, na przykład UPO lub potwierdzenie nadania identyfikatora dokumentu.

4. Licencjobiorca uwzględnia ostrzeżenia o nieobsługiwanym okresie, strukturze danych lub nieaktualnej wersji. Odpowiedzialność za skutek niezastosowania się do ostrzeżenia ocenia się z uwzględnieniem jego jasności, prawidłowości, dostępności odpowiedniej aktualizacji i rzeczywistego związku przyczynowego.

§ 12. Qt i pozostałe komponenty zewnętrzne

1. Program zawiera elementy, do których prawa przysługują innym podmiotom. Wykaz faktycznie dostarczonych komponentów, wymagane oznaczenia, teksty licencji i informacje o sposobie uzyskania kodu źródłowego tam, gdzie jest to wymagane, zawiera plik THIRD-PARTY-NOTICES.txt oraz wskazane w nim załączniki, udostępniane wraz z daną wersją Programu.
2. Do komponentów Qt dostarczonych na podstawie komercyjnej licencji Qt Licencjodawca udziela niewyłącznej, bezterminowej sublicencji w postaci wynikowej, wyłącznie jako części Programu i w zakresie potrzebnym do dozwolonego korzystania z niego, w tym Trybu Archiwalnego. Uprawnienie do tych komponentów nie wygasa wyłącznie dlatego, że wygasła licencja deweloperska Licencjodawcy; nie tworzy jednak samodzielnego prawa do dalszej pełnej pracy w MastaInvoicer po zakończeniu właściwej Licencji.
3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów i odrębnie posiadanych uprawnień, komponentów Qt objętych licencją komercyjną nie wolno kopiować ponad potrzeby dozwolonego używania Programu, modyfikować, tworzyć ich opracowań, dekompilować, deasemblować ani udostępniać odrębnie od Programu. Dopuszczalność dalszego zbycia egzemplarza całego Programu określa § 13 ust. 3. EULA nie udostępnia narzędzi Qt do tworzenia przez Licencjobiorcę własnego oprogramowania.
4. Komponenty open source i inne elementy objęte odrębnymi licencjami podlegają tym licencjom. Jeżeli przyznają one szersze prawa, w szczególności do kopiowania, modyfikacji, podmiany biblioteki lub uzyskania jej kodu źródłowego, prawa te mają pierwszeństwo w odniesieniu do danego komponentu. Nie rozszerzają automatycznie uprawnień do własnych, odrębnych części MastaInvoicer.
5. Licencjodawca nie udziela w imieniu The Qt Company, Microsoft ani autorów komponentów dodatkowych gwarancji lub zobowiązań. Obowiązujące zastrzeżenia dostawców są podane w ich właściwych warunkach. Nie ogranicza to odpowiedzialności Licencjodawcy wobec Licencjobiorcy wynikającej z Umowy i bezwzględnie obowiązującego prawa.

§ 13. Prawa autorskie i niedozwolone korzystanie

1. Program, w zakresie spełniającym ustawowe przesłanki ochrony, jest chroniony prawem autorskim, w szczególności przepisami dotyczącymi programów komputerowych. Umowa nie przenosi na Licencjobiorcę autorskich praw majątkowych ani nie przyznaje dostępu do kodu źródłowego własnych części Programu, poza uprawnieniami wynikającymi z prawa lub odrębnej umowy.
2. Bez właściwego uprawnienia nie wolno: zwielokrotniać lub rozpowszechniać Programu poza zakresem Licencji; udostępniać klucza osobom nieupoważnionym; fałszować poświadczeń; obchodzić zabezpieczeń w celu uzyskania nienależnych uprawnień; używać w tym celu trybów testowych, konfiguracji, klonowania lub narzędzi; modyfikować i odtwarzać kodu poza przypadkami dozwolonymi prawem; usuwać oznaczeń praw lub autorstwa; wynajmować albo oferować samego Programu jako własnej usługi bez odrębnego uprawnienia.
3. Co do zasady Licencja jest przypisana do Licencjobiorcy, a umowne przekazanie jej innemu podmiotowi wymaga zgody Licencjodawcy. Nie ogranicza to następstwa prawnego ani uprawnień do dalszego zbycia egzemplarza wynikających z wyczerpania prawa do jego rozpowszechniania. Gdy warunki takiego zbycia są spełnione, nie wymaga ono uznaniowej zgody ani nowej opłaty licencyjnej. Zbywca zaprzestaje korzystania ze zbywanego egzemplarza i pozostawionych jego kopii w zakresie wymaganym prawem;

nie może powoływać się na wyczerpanie dla sztucznego dzielenia niepodzielnego uprawnienia wielostanowiskowego. Procedura zmiany aktywacji służy weryfikacji, a nie udaremnianiu ustawowego uprawnienia. Dostęp zbywcy do własnych danych należy wówczas realizować przez uprzedni eksport lub niezależne narzędzie archiwalne, bez zachowywania niedozwolonej kopii zbytego egzemplarza.

4. Ograniczenia Umowy nie wyłączają czynności dozwolonych legalnemu użytkownikowi na podstawie przepisów, w szczególności sporządzenia niezbędnej kopii zapasowej, obserwowania, badania i testowania działania Programu oraz czynności niezbędnych do zapewnienia interoperacyjności na warunkach art. 75 i 76 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Nie wyłączają też ustawowego uprawnienia do niezbędnego poprawienia błędów, z uwzględnieniem właściwych przepisów i ich wykładni. EULA nie przyznaje monopolu na niechronione idee, zasady działania ani niezależne rozwiązania.
5. Naruszenie autorskich praw majątkowych może uzasadniać dochodzenie roszczeń przewidzianych prawem, w szczególności zaniechania, usunięcia skutków, naprawienia szkody i wydania uzyskanych korzyści. Nie każde naruszenie postanowienia umownego jest naruszeniem prawa autorskiego lub przestępstwem. Odpowiedzialność karna może powstać wyłącznie po spełnieniu przesłanek określonego czynu zabronionego; sama informacja systemu licencyjnego tego nie przesądza.

§ 14. Odpowiedzialność

1. Licencjodawca wykonuje Umowę z należytą starannością uwzględniającą zawodowy charakter działalności i odpowiada za okoliczności przypisane mu przez Umowę i prawo. Obowiązek kontrolowania dokumentów i wykonywania kopii przez Licencjobiorcę nie stanowi ogólnego wyłączenia odpowiedzialności za wady Programu.
2. Wyłącznie wobec Klienta Profesjonalnego, w zakresie prawnie dopuszczalnym, odpowiedzialność odszkodowawcza z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy obejmuje rzeczywistą stratę i nie obejmuje utraconych korzyści.
3. Dla odpłatnej Licencji Klienta Profesjonalnego łączny limit tej odpowiedzialności za zdarzenia w każdym kolejnym 12-miesięcznym okresie liczonym od dnia zawarcia Umowy stanowi wyższa z kwot: cena zapłacona za udzielenie danej Licencji albo suma opłat za nią i związane z nią usługi zapłaconych w 12 miesiącach poprzedzających pierwsze zdarzenie w danym okresie. Brak opłat za odnowienie nie sprowadza limitu Licencji bezterminowej do zera. Limit nie ogranicza należnego zwrotu ceny, obowiązku dostarczenia świadczenia ani doprowadzenia go do zgodności z Umową.
4. Wobec Klienta Profesjonalnego wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi, o ile przepisy o rękojmi mają zastosowanie do danej umowy i dopuszczają takie wyłączenie. Nie wyłącza to wyraźnie przyjętych obowiązków naprawczych ani skutków podstępnego zatajenia wady.
5. Ograniczenia z ust. 2–4 nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, szkód na osobie, odpowiedzialności za brak uprawnień do udzielenia Licencji ani przypadków, w których ograniczenie jest niedopuszczalne. Umowa nie ogranicza ustawowych uprawnień osób, których dane dotyczą.
6. Odpowiedzialność za utratę danych, nieaktualną wersję, działanie osoby trzeciej albo awarię urządzenia ocenia się według rzeczywistych przyczyn szkody. Samo wystąpienie jednej z tych okoliczności nie wyłącza odpowiedzialności Licencjodawcy za jego własne działania lub zaniechania.
7. Ustępów 2–4 nie stosuje się do Klientów Chronionych. Bezpłatność Wersji Beta nie ustanawia automatycznie zerowego limitu odpowiedzialności; zakres przyrzeczonego świadczenia testowego określa § 17, a odpowiedzialność podlega pozostałym postanowieniom i prawu.

§ 15. Zakończenie Umowy

1. Licencja czasowa wygasa z końcem uzgodnionego okresu, jeżeli nie zostanie skutecznie przedłużona. Licencjobiorca może zrezygnować z odnowienia i zaprzestać korzystania. Samo odinstalowanie nie jest oświadczeniem o wypowiedzeniu odrębnie uzgodnionej subskrypcji z automatycznym odnawianiem; sposób jej zakończenia musi być łatwo dostępny i opisany przed zakupem.
2. Licencjodawca może wypowiedzieć Licencję w razie istotnego naruszenia Umowy przez Licencjobiorcę, w szczególności bezprawnego rozpowszechniania Programu, celowego fałszowania uprawnień lub uporczywego przekraczania zakresu Licencji. Przy naruszeniu możliwym do usunięcia wymaga to wcześniejszego wezwania z opisem naruszenia i bezskutecznego upływu co najmniej 14 dni na jego usunięcie. Naruszenie nieusuwalne i rażące może uzasadniać skutek natychmiastowy.
3. Opóźnienie w zapłacie uzgodnionej należności może uzasadniać wstrzymanie jeszcze niedostarczonego świadczenia albo zakończenie Umowy dopiero na warunkach wynikających z Umowy i prawa, po odpowiednim wezwaniu. Spór dotyczący jednej usługi nie uprawnia do odebrania innej, w pełni opłaconej Licencji bezterminowej.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu zawiera podstawę i datę skutku oraz jest doręczane w postaci umożliwiającej jego zachowanie. Wygaśnięcie ważności technicznego poświadczenia nie jest samo w sobie wypowiedzeniem Umowy.
5. Po zakończeniu pełnego uprawnienia Licencjobiorca zaprzestaje objętej nim pracy, zachowując uprawnienia z § 8. Usuwa pozostałe kopie Programu niewykorzystywane do dozwolonej archiwizacji, chyba że ich dalsze zachowanie jest dozwolone na innej podstawie. Prawa osób trzecich, obowiązki poufności przez uzgodniony okres oraz roszczenia powstałe wcześniej pozostają nienaruszone.
6. Zasady zwrotu opłat zależą od podstawy i zakresu zakończenia Umowy. Niniejsza EULA nie ustanawia zasady „opłaty nigdy nie podlegają zwrotowi” i nie ogranicza odstąpienia, obniżenia ceny ani innych ustawowych środków ochrony.

§ 16. Konsumenci i przedsiębiorcy objęci ochroną

1. Ochrona zależy od przesłanek ustawowych, a nie wyłącznie od wskazania NIP na fakturze. Licencjodawca nie uzależnia zawarcia Umowy od oświadczenia osoby fizycznej, że Umowa ma albo nie ma dla niej charakteru zawodowego. Złożenie dopuszczalnego oświadczenia nie zastępuje stosowania właściwych przepisów.
2. Wobec Klienta Chronionego znajdują zastosowanie właściwe przepisy o treściach i usługach cyfrowych, w tym dostarczeniu, zgodności z Umową, koniecznych aktualizacjach oraz środkach ochrony. Obowiązki te nie kończą się automatycznie w dniu wygaśnięcia dodatkowego pakietu wsparcia handlowego.
3. W razie niezgodności z Umową Klient Chroniony może żądać doprowadzenia świadczenia do zgodności, a w przypadkach przewidzianych prawem obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy. Środki naprawcze nie wymagają opłacenia reklamacji ani zakupu nowej wersji. Terminy, ciężar dowodu i rozliczenia określają w szczególności art. 43j–43o ustawy o prawach konsumenta.
4. W przypadku Umowy zawartej na odległość prawo odstąpienia przysługuje co do zasady w terminie 14 dni od zawarcia, z uwzględnieniem wyjątków i zasad ustawowych. Licencjodawca przekazuje wymagane pouczenie i wzór formularza na trwałym nośniku. Wzór formularza nie jest jedynym dopuszczalnym sposobem złożenia oświadczenia.
5. W odniesieniu do odpłatnej treści cyfrowej niedostarczanej na nośniku materialnym utrata prawa odstąpienia może nastąpić tylko po spełnieniu wszystkich przesłanek art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, w tym uzyskaniu uprzedniej wyraźnej zgody na rozpoczęcie świadczenia, przekazaniu i przyjęciu do wiadomości informacji o utracie prawa po spełnieniu świadczenia oraz przekazaniu wymaganego potwierdzenia. Sama akceptacja EULA nie wystarcza.

6. Zgoda dotycząca dostarczenia kopii Programu nie stanowi automatycznego zrzeczenia się prawa odstąpienia od wszystkich usług świadczonych w ramach subskrypcji. Wczesne rozpoczęcie usług, ewentualne rozliczenie wykonanej części i utrata prawa po ich pełnym wykonaniu wymagają spełnienia odrębnych przesłanek ustawowych.
7. Przy zmianie usługi cyfrowej istotnie i negatywnie wpływającej na dostęp lub korzystanie stosuje się informowanie na trwałym nośniku oraz uprawnienia z art. 43q ustawy o prawach konsumenta, w tym ustawowy termin 30 dni na wypowiedzenie w przewidzianych w nim przypadkach.

§ 17. Wersja Beta i testy niepubliczne

1. Wersja Beta jest udostępniana wyłącznie wskazanym przez Licencjodawcę uczestnikom na podstawie zaproszenia i Karty Licencji. Nie wolno publikować jej instalatora, linku z kontrolowanym dostępem ani indywidualnego klucza. Publiczna premiera nie jest obiecanym terminem ani warunkiem automatycznego nabycia odpłatnej wersji.
2. Karta Licencji testowej podaje datę zakończenia testów, odpłatność lub jej brak, liczbę Stanowisk i dopuszczalność pracy na danych rzeczywistych. Jeśli Karta nie zezwala wyraźnie na dane rzeczywiste, Wersji Beta używa się wyłącznie na danych testowych. Opublikowanie wersji stabilnej nie skraca samo przez się wcześniej uzgodnionego okresu testów.
3. Wersja Beta może zawierać znane i nieujawnione jeszcze błędy oraz funkcje eksperymentalne. Uczestnik testów sprawdza rezultaty niezależnie i nie traktuje jej jako jedynego źródła weryfikacji rzeczywistych rozliczeń; przed aktualizacjami zachowuje niezależne kopie. Oznaczenie „beta” nie uchyla wyraźnych zapewnień Licencjodawcy ani przepisów bezwzględnie obowiązujących.
4. Uczestnik zachowuje przez dwa lata od zakończenia testów poufność niepublicznych informacji technicznych, dokumentacji testowej, nieopublikowanych funkcji i zrzutów ekranu, o ile ich poufny charakter został wskazany lub wynika z okoliczności. Nie dotyczy to informacji legalnie publicznych, posiadanych wcześniej, opracowanych niezależnie ani ujawnień wymaganych prawem, sądowi, organowi lub profesjonalnemu doradcy związanym poufnością. Nie ogranicza ustawowej ochrony sygnalistów ani prawa dochodzenia roszczeń.
5. Licencjodawca może wykorzystywać przekazane pomysły, opisy błędów i sugestie do rozwoju Programu bez dodatkowego wynagrodzenia, w zakresie niewymagającym nabycia cudzych praw wyłącznych. Przekazanie uwag nie stanowi przeniesienia praw do utworów, baz danych ani Danych Użytkownika. W razie potrzeby strony odrębnie uzgadniają licencję do dostarczonych materiałów.
6. Po zakończeniu testów uczestnik zachowuje dostęp do własnych danych na zasadach § 8. Dalsza pełna praca wymaga odrębnie udzielonego uprawnienia. Zasady poufności i ograniczenia rozpowszechniania nie są warunkami przenoszonymi automatycznie na późniejszą wersję publiczną.

§ 18. Zmiany warunków, następstwo prawne i postanowienia końcowe

1. Opublikowanie nowej EULA, zmiana cennika lub pobranie zwykłej aktualizacji nie zmieniają automatycznie już zawartej Umowy. Nowe uprawnienia lub dobrowolnie zamawiane świadczenia mogą podlegać nowym, uprzednio ujawnionym warunkom. Nie wolno uzależniać dostarczenia należnych poprawek zgodności lub bezpieczeństwa od zrzeczenia się wcześniejszych praw.
2. Zmiana nazwy działalności tej samej osoby fizycznej nie oznacza zmiany Licencjodawcy. Przejęcie praw i obowiązków przez odrębną spółkę lub inny podmiot wymaga podstawy wynikającej z przepisów o następstwie prawnym albo prawidłowo przeprowadzonego przeniesienia, z uzyskaniem zgód i zachowaniem formy wymaganych przez prawo. EULA nie stanowi blankietowej zgody na dowolne zwolnienie dotychczasowego Licencjodawcy z obowiązków.
3. O skutecznym następstwie lub przeniesieniu Licencjobiorca otrzymuje informację na trwałym nośniku obejmującą nowy podmiot, datę skutku i dane kontaktowe. Samo zdarzenie nie uprawnia do skrócenia Licencji, zmniejszenia zakresu już nabytych praw ani żądania ponownej opłaty za to samo uprawnienie.
4. Do Umowy stosuje się prawo polskie. Wybór prawa nie pozbawia konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa właściwego bez tego wyboru. Właściwość sądów określają przepisy; EULA nie narzuca sądu wyłącznie według adresu Licencjodawcy.
5. Nieważność lub bezskuteczność postanowienia nie narusza pozostałych postanowień, o ile Umowa może zgodnie z prawem nadal obowiązywać. Nie zastępuje się automatycznie niedozwolonego postanowienia rozwiązaniem najbardziej zbliżonym do interesu Licencjodawcy.
6. Oświadczenia dotyczące Umowy mogą być składane w postaci umożliwiającej ich utrwalenie i ustalenie nadawcy, chyba że prawo wymaga innej formy. Wersja polska jest wersją podstawową; nie uchyla to obowiązków informacyjnych ani ochrony wynikających z właściwych przepisów.

Załącznik nr 1. Karta Licencji – wzór

Kartę Licencji wystawia się odrębnie dla każdej Licencji i przekazuje Licencjobiorcy na trwałym nośniku. Pola oznaczone kropkami uzupełnia się przy jej wystawieniu, a niepasujące warianty skreśla.

A. Strony i dokumenty

Licencjodawca: Masta Print & IT Services Marcin Staszkiewicz, NIP 6443187064.

Licencjobiorca: …… (pełna nazwa albo imię i nazwisko, adres, NIP – jeżeli dotyczy).

Numer zamówienia / zaproszenia i identyfikator Licencji: …… (bez podawania pełnego klucza aktywacyjnego).

Data zawarcia Umowy: ……. Wersja EULA i data jej akceptacji: 1.0, …….

Dane kontaktowe do doręczeń i pomocy: …… (e-mail Licencjobiorcy) / kontakt@mastasoftware.pl.

B. Zakres i okres uprawnienia

Produkt i wariant: MastaInvoicer – edycja standardowa, wszystkie moduły Programu, chyba że wskazano inaczej: …….

Model: bezterminowa / czasowa (subskrypcja) / beta – niepotrzebne skreślić.

Początek uprawnienia: …… (data zapłaty albo data wskazana w zamówieniu lub zaproszeniu). Koniec: bezterminowo / …… (data; dla Wersji Beta zawsze data).

Wersja objęta Licencją bezterminową i aktualizacje w cenie: …… (numer wersji); aktualizacje w cenie do dnia …….

Stanowiska: …… (liczba aktywnych instalacji). Dostęp wielosesyjny: nieobjęty, chyba że wskazano: …….

Obsługiwane podmioty: własna działalność Licencjobiorcy, chyba że wskazano: …… podmiotów (wariant biura rachunkowego).

Odrębne produkty w pakiecie, jeśli występują: brak, chyba że wskazano: …….

Usługi online w cenie, ich limity i okres dostępności: pobieranie danych rejestrowych kontrahenta z rejestru GUS oraz obliczanie odległości tras w ewidencji przebiegu pojazdu – obie przez serwer Licencjodawcy, przez okres Licencji, z limitami wskazanymi w dokumentacji Programu; wysyłka raportu diagnostycznego wyłącznie na polecenie użytkownika. Integracja z KSeF łączy Program bezpośrednio z systemem Ministerstwa Finansów i nie jest usługą online Licencjodawcy.

C. Warunki techniczne, aktualizacje i wsparcie

Wymagane środowisko i wersja dokumentu wymagań: Windows 10 lub Windows 11 w wersji 64-bitowej; co najmniej 4 GB pamięci RAM i 1 GB wolnego miejsca na dysku; połączenie z Internetem do Aktywacji, weryfikacji i usług online; do integracji z KSeF – własne uprawnienia i dane uwierzytelniające Licencjobiorcy w KSeF; wymagania według stanu na dzień wydania wersji objętej Licencją.

Aktywacja: wymaga połączenia z Internetem. Maksymalny odstęp między skutecznymi weryfikacjami: 7 dni (168 godzin), chyba że wskazano inaczej: ……. Sposób uprzedzania o końcu okresu offline: przy uruchomieniu po upływie tego okresu Program łączy się z serwerem Licencjodawcy; jeżeli połączenie się nie uda, wyświetla komunikat z przyczyną i możliwością ponownej próby.

Przeniesienie aktywacji: na wniosek przesłany na adres kontakt@mastasoftware.pl, po weryfikacji uprawnienia, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych.

Tryb Archiwalny: funkcja Programu uruchamiana bez aktywnej Licencji i bez połączenia z serwerem licencji: odczyt i wydruk danych oraz eksport kopii zapasowej bazy danych, księgi przychodów i rozchodów (CSV) i plików JPK; instrukcja w dokumentacji Programu.

Aktualizacje komercyjne: …… (zakres i okres; dla Licencji czasowej – przez cały okres Licencji). Wsparcie: e-mail kontakt@mastasoftware.pl, w dni robocze w godzinach 9:00–17:00, odpowiedź w ciągu 2 dni roboczych, bez gwarantowanego SLA, chyba że wskazano inaczej: ……. Ustawowe reklamacje i należne poprawki nie są ograniczone tym polem.

Informacja o przetwarzaniu danych i dokumenty komponentów: Informacja o przetwarzaniu danych przy obsłudze Licencji MastaInvoicer w wersji 1.0 z 19 września 2026 r. oraz plik THIRD-PARTY-NOTICES.txt – dostarczane wraz z Programem; informacja o przetwarzaniu danych jest wyświetlana także przed Aktywacją.

D. Cena, odnowienie i szczególne warunki testów

Cena i rozliczenie: …… zł netto + 23% VAT = …… zł brutto; płatność jednorazowa / co …… (niepotrzebne skreślić); Licencja testowa: 0 zł.

Przedłużenie: wyłącznie na podstawie nowego zamówienia, bez automatycznego odnawiania.

Dodatkowe opłaty dobrowolne: brak.

Dla Wersji Beta: koniec testów: ……; Stanowiska: ……; dane rzeczywiste: dozwolone / niedozwolone (niepotrzebne skreślić); zakres testów i znane ograniczenia: ……; zgłaszanie błędów: kontakt@mastasoftware.pl albo funkcja „Wyślij raport sesji” w Programie.

Uzgodnienia indywidualne: brak, chyba że wskazano: …….

Koniec Umowy i wzoru Karty Licencji.