MASTAINVOICER / INFORMACJA O DANYCH OSOBOWYCH

Informacja o przetwarzaniu danych przy obsłudze Licencji

MastaInvoicer

Wersja 1.1

Informacja dotyczy nabywców Licencji, osób kontaktowych i użytkowników Stanowisk. Opisuje dane przetwarzane przy zawarciu Umowy, aktywacji i weryfikacji Licencji, sprawdzaniu aktualizacji oraz obsłudze zgłoszeń. Mechanizmy obsługi Licencji nie służą do przesyłania Twojej bazy księgowej. Usługi online wybierane w Programie opisujemy osobno, zanim z nich skorzystasz.

1. Administrator i kontakt

Administratorem danych jest Marcin Staszkiewicz, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Masta Print & IT Services Marcin Staszkiewicz, NIP 6443187064, ul. gen. Józefa Hallera 8, 40-321 Katowice, Polska. Kontakt dotyczący danych: kontakt@mastasoftware.pl. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych; we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych możesz pisać na podany adres.

2. Jakie dane otrzymujemy i skąd

Zamówienie i Umowa. Otrzymujemy dane nabywcy, identyfikator Licencji, dane kontaktowe i informacje o zakupionym uprawnieniu. Mogą pochodzić od Ciebie albo od organizacji, która wyznaczyła Cię jako użytkownika lub osobę kontaktową.

Licencja Beta. Przy Licencji wydanej na podstawie zgłoszenia na stronie mastasoftware.pl serwer Licencji przechowuje numer zgłoszenia, nazwę, NIP, wersję zaakceptowanej EULA i datę akceptacji, informację o zgodzie marketingowej oraz skrót adresu e-mail. Jawny adres e-mail i telefon pozostają w bazie zgłoszeń, którą opisuje osobna informacja dotycząca formularza zgłoszenia.

Aktywacja i weryfikacja. Program i serwer Licencjodawcy przetwarzają klucz licencyjny, poświadczenie aktywacji, identyfikator urządzenia, wersję i identyfikator Programu, daty i rodzaje zdarzeń, status aktywacji oraz pseudonimizowany identyfikator adresu IP, z którego nastąpiło połączenie. Serwer przechowuje klucz licencyjny w postaci skrótu kryptograficznego. Identyfikator adresu IP ma postać skrótu HMAC z użyciem klucza serwera; jawny adres IP nie jest zapisywany w bazie Licencji.

Identyfikator urządzenia powstaje jako skrót kryptograficzny z identyfikatora instalacji systemu Windows oraz identyfikatora UUID komputera odczytanego z systemu. Przy aktywacji i weryfikacji Program nie pobiera nazwy komputera ani nazwy konta użytkownika systemu Windows. W powiązaniu z Licencją, nabywcą i logami taki skrót może stanowić dane osobowe; nie traktujemy go jako anonimowego wyłącznie ze względu na jego postać.

Aktualizacje. Przy sprawdzaniu aktualizacji i pobieraniu wydania Program przekazuje także poświadczenie aktywacji i skrót identyfikujący urządzenie, wersję Programu, kanał aktualizacji, informację o systemie Windows oraz zdarzenia ostatniej aktualizacji, np. „instalacja udana” lub „pobranie zakończone”. Serwer zapisuje rodzinę systemu, np. Windows 10 albo Windows 11, nie jego pełną wersję, oraz pseudonimizowany identyfikator adresu IP w tej samej postaci co przy aktywacji.

2. Jakie dane otrzymujemy i skąd — ciąg dalszy

Dzienniki serwera WWW. Serwer obsługujący Licencje zapisuje jawny adres IP, identyfikator przeglądarki lub Programu, czas, adres wywołanej strony i wynik żądania. Wykorzystujemy te dzienniki do wykrywania awarii i nadużyć.

Raport diagnostyczny. Kontrola Licencji nie obejmuje przesyłania treści faktur ani bazy księgowej. Raport diagnostyczny jest odrębną funkcją, uruchamianą na Twoje polecenie przez „Wyślij raport sesji". Obejmuje fragmenty dzienników, Twój opis problemu i wersję Programu; mechanizm raportowania nie dołącza bazy księgowej ani dokumentów KSeF. Przed wysłaniem widzisz podgląd treści. Mechanizm maskuje m.in. adresy e-mail, NIP-y, numery kont, PESEL-e, telefony i nazwę konta Windows. W dziennikach mogą pozostać nazwy kontrahentów i inne informacje — sprawdź podgląd przed wysłaniem i nie umieszczaj haseł ani zbędnych danych osobowych we własnym opisie.

Jeżeli wysyłka raportu zlecona przez Ciebie się nie powiedzie, raport może pozostać w lokalnej kolejce i zostać ponownie wysłany przy następnym uruchomieniu Programu z ważną Licencją. Nie wymaga to ponownego kliknięcia „Wyślij".

3. Cele i podstawy prawne

Aktywację, utrzymywanie uprawnienia, przenoszenie go pomiędzy urządzeniami i obsługę zgłoszeń osoby fizycznej będącej stroną Umowy prowadzimy w zakresie niezbędnym do jej wykonania — art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Gdy jesteś użytkownikiem lub osobą kontaktową, a stroną Umowy jest inny podmiot, nie opieramy przetwarzania Twoich danych na umowie, której nie jesteś stroną. Niezbędną obsługę kontaktu i upoważnionych użytkowników prowadzimy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w wykonywaniu współpracy z tym podmiotem — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Bezpieczeństwo, przeciwdziałanie bezprawnemu udostępnianiu uprawnień oraz ustalanie, dochodzenie i obronę roszczeń opieramy na prawnie uzasadnionym interesie administratora — art. 6 ust. 1 lit. f RODO, po ocenie niezbędności i wpływu na prawa osób. Dane wymagane dla obowiązków podatkowych i rachunkowych przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami.

Zawarcie EULA nie jest zgodą na marketing ani dodatkową analizę zachowania użytkownika. Dla ewentualnych odrębnych celów przekazujemy osobną informację i stosujemy właściwą podstawę prawną.

4. Odbiorcy i transfery

Dane mogą otrzymywać upoważnione osoby zapewniające obsługę oraz podwykonawcy w zakresie niezbędnym do określonych zadań. Mogą być też udostępniane uprawnionym organom lub profesjonalnym doradcom, jeżeli istnieje podstawa do takiego udostępnienia.

Serwer obsługujący Licencje oraz serwer poczty utrzymujemy we własnej infrastrukturze w Polsce. Połączenia Programu z serwerem Licencji są szyfrowane (HTTPS). Kopie zapasowe tych serwerów przechowujemy na własnym serwerze na terenie Unii Europejskiej.

Dane przetwarzane przy obsłudze Licencji nie są przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

5. Okresy przechowywania

Niezbędne dane aktualnego uprawnienia zachowujemy przez czas jego obsługi. Pozostałe kategorie podlegają odrębnym okresom:

Kategoria danych	Okres przechowywania
Historia aktywacji i dezaktywacji	Przez czas trwania Licencji i 3 lata po jej zakończeniu.
Pseudonimizowany identyfikator IP przy aktywacji i weryfikacji	90 dni od zdarzenia.
Pseudonimizowany identyfikator IP przy sprawdzaniu aktualizacji i pobieraniu wydania	180 dni od zdarzenia.
Dzienniki serwera WWW	Do 15 dni.
Dane rejestracji Licencji Beta ze zgłoszenia na stronie: nazwa, NIP, skrót e-maila, informacja o zgodzie marketingowej	3 lata od zgłoszenia, pod warunkiem że Licencja nie jest już aktywna. Po tym okresie pozostają wyłącznie dowody zawarcia Umowy.
Zgłoszenia pomocy i reklamacje	3 lata od zamknięcia sprawy.
Dowody zawarcia Umowy	Do upływu okresu przedawnienia roszczeń z Umowy.
Dokumenty podatkowe i rachunkowe	5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

W przypadku sporu zachowujemy niezbędny materiał przez okres potrzebny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczenia. Okresy te stosujemy także do archiwów i kopii zapasowych, zgodnie z ich cyklem.

6. Prawa osób i obowiązek podania danych

Na warunkach określonych w RODO możesz żądać dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Prawo do przenoszenia przysługuje w sytuacjach wskazanych w art. 20 RODO. Wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa. Poszczególne prawa nie mają charakteru bezwarunkowego i są rozpatrywane zgodnie z ich ustawowymi przesłankami.

Podanie danych rzeczywiście niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy oraz potwierdzenia uprawnienia jest warunkiem realizacji tych czynności. Obowiązkowe są: dane nabywcy potrzebne do wystawienia faktury przy Licencji odpłatnej, adres e-mail do doręczeń, klucz licencyjny oraz identyfikator urządzenia przy aktywacji i weryfikacji. Pozostałe dane, w tym dane dodatkowych osób kontaktowych i treść raportu diagnostycznego, podajesz dobrowolnie. Brak danych obowiązkowych może uniemożliwić aktywację lub obsługę Licencji.

7. Automatyczna weryfikacja

Program automatycznie porównuje identyfikator urządzenia, zakres i okres uprawnienia oraz limit aktywacji. To techniczne sprawdzenie warunków zawartej Umowy. Jego wynik może prowadzić do odmowy aktywacji lub ograniczenia dostępu do funkcji Programu; dostęp do danych w Trybie Archiwalnym określa Karta Licencji.

Każdą odmowę aktywacji lub blokadę możesz zakwestionować, przedstawić swoje stanowisko i poprosić o weryfikację przez człowieka, pisząc na kontakt@mastasoftware.pl. Zgłoszenie wyjaśnia człowiek, a w razie błędu korygujemy wynik weryfikacji.