MASTAINVOICER / DOKUMENTY PROGRAMU BETA

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgłoszenie do programu beta i pierwsze pobranie

Wersja 1.2 | 2 października 2026 r.

Ta informacja dotyczy formularza na stronie mastasoftware.pl/mastainvoicer/beta/, obsługi zgłoszenia, wysłania klucza i linku do instalatora oraz próśb o nowy link. Nie obejmuje treści faktur, kosztów ani danych kontrahentów wprowadzanych później do Programu. Aktywację, weryfikację Licencji i pobieranie opisuje również dokument wskazany w pkt 8.

1. Kto odpowiada za Twoje dane

Administratorem jest Marcin Staszkiewicz, prowadzący działalność pod firmą **Masta Print & IT Services Marcin Staszkiewicz**, NIP 6443187064, ul. gen. Józefa Hallera 8, 40-321 Katowice. We wszystkich sprawach dotyczących danych możesz napisać na kontakt@mastasoftware.pl. Inspektora ochrony danych nie wyznaczono.

2. Jakie dane zbieramy

Z formularza: imię, nazwisko i adres e-mail. Dobrowolnie możesz podać NIP, telefon kontaktowy, formę opodatkowania i rodzaj podmiotu. Zapisujemy wersję zaakceptowanej umowy licencyjnej (EULA), wersję udostępnionej informacji o danych, datę oświadczeń oraz informację o zgodzie marketingowej i jej dacie. Zapoznanie się z tą informacją nie jest zgodą marketingową.

Automatycznie: numer zgłoszenia, jego status i daty obsługi, potwierdzenia adresu oraz wydania klucza. Przy zgłoszeniu i zdarzeniach limitu zapisujemy pseudonimizowany skrót adresu IP (HMAC z kluczem serwera), nie jawny adres IP. Nie oznacza to anonimizacji zgłoszenia. Limit formularza wynosi 5 zgłoszeń z jednego IP na dobę. Token potwierdzający w bazie przechowujemy jako skrót.

Ochrona przed wielokrotnym pobieraniem licencji: tworzymy ujednoliconą postać e-maila: małe litery, bez oznaczenia po znaku „+”, a dla Gmaila także bez kropek przed „@”. Jednemu takiemu adresowi może być przypisana jedna aktywna licencja beta. Wiadomości wysyłamy na adres podany w zgłoszeniu, nie na jego ujednoliconą postać. Błędne połączenie adresów możesz zgłosić do ręcznego sprawdzenia.

Serwer licencji: zapisuje skrót HMAC ujednoliconego e-maila, numer zgłoszenia, imię i nazwisko, NIP, jeżeli go podano, wersję EULA i datę akceptacji oraz zgodę marketingową. Jawny e-mail trafia do lokalnego modułu wydawania w celu obliczenia skrótu, ale nie jest utrwalany w jego bazie. Telefon nie trafia do tej bazy.

DANE I PRZEBIEG OBSŁUGI

2. Jakie dane zbieramy (ciąg dalszy)

Poczta: przed potwierdzeniem adresu wysyłamy wyłącznie wiadomość potwierdzającą do zgłaszającego. Po potwierdzeniu administrator otrzymuje powiadomienie o wydaniu lub potrzebie obsługi zgłoszenia: numer, dane z formularza, daty i zgodę marketingową, bez klucza i tokenu pobrania. Odpowiedź kierowana jest do zgłaszającego.

Wiadomość z kluczem i linkiem czeka w zaszyfrowanej kolejce. Po skutecznej wysyłce jej zawartość jest usuwana z kolejki; niewysłana zawartość jest usuwana po 30 dniach. Kopia otrzymanej wiadomości pozostaje w Twojej skrzynce. Dzienniki aplikacji nie zapisują jawnych kluczy, tokenów pobrania ani adresów e-mail.

Cookies i pamięć przeglądarki: niezbędne ciasteczko sesji zabezpiecza formularz przed wysłaniem z obcej strony. Na formularzu nie ładujemy Google Analytics. Baner cookies zapisuje wybór w pamięci lokalnej przeglądarki (localStorage); sam ten zapis nie wysyła danych na serwer.

Dzienniki WWW: mogą zawierać jawny adres IP, identyfikator przeglądarki, czas, adres strony, wynik żądania i stronę odsyłającą. Wykorzystujemy je do wykrywania awarii i nadużyć, przez okres do 15 dni. Dziennik błędów może zawierać numer zgłoszenia. Pseudonimizacja IP w bazie zgłoszeń nie obejmuje tych dzienników ani przetwarzania przez Cloudflare.

Nowy link: z wiadomości z kluczem możesz przejść do samoobsługi. Nowy link wysyłamy wyłącznie na e-mail ze zgłoszenia. Zapisujemy datę prośby oraz HMAC adresu IP w zdarzeniach limitu. Obowiązuje do 3 próśb na zgłoszenie i 10 na IP na dobę oraz minimum 10 minut odstępu. Link pobrania jest ważny 3 dni, a link samoobsługi 30 dni. Później napisz do administratora.

3. Po co i na jakiej podstawie przetwarzamy dane

Cel	Opis i podstawa prawna
Obsługa zgłoszenia i umowy	Potwierdzenie e-maila, wydanie klucza, pobranie, nowy link i kontakt dotyczący testów. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO: działania na Twoje żądanie przed zawarciem umowy i wykonanie umowy.
Bezpieczeństwo	Ochrona przed automatami, duplikatami i nadużyciami: limity, Turnstile, dzienniki. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: uzasadniony interes w bezpieczeństwie i niezawodności usługi.
Dowód akceptacji EULA	Wykazanie uzgodnionych warunków oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: uzasadniony interes w dokumentowaniu umowy i ochronie praw.
Obowiązki ochrony danych	Udokumentowanie informacji o danych i udzielenia lub wycofania zgody. Art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 5 ust. 2, art. 7 ust. 1 i art. 12–13 RODO.
Dobrowolny marketing e-mailowy	Informacje o rozwoju MastaInvoicer i ofercie Masta Software House, wyłącznie po zgodzie. Art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Wycofanie: kontakt@mastasoftware.pl, bez wpływu na udział w becie.

AUTOMATYZACJA I ODBIORCY DANYCH

3. Automatyczne wydanie i ręczne sprawdzenie

Po potwierdzeniu e-maila system sprawdza kompletność zgłoszenia, akceptację EULA, brak aktywnej licencji przypisanej do ujednoliconego adresu i limity bezpieczeństwa bety. Gdy warunki są spełnione, automatycznie wydaje klucz i wysyła go z linkiem do instalatora. Oznacza to udzielenie dostępu do bety na warunkach EULA i Karty Licencji bez uprzedniej oceny zgłoszenia przez człowieka.

Limit godzinowy może opóźnić wydanie. Po wyczerpaniu limitu dziennego lub przy problemie zgłoszenie trafia do administratora. Wykrycie istniejącej aktywnej licencji blokuje wydanie kolejnego klucza na ten sam ujednolicony adres. Nie stosujemy profilowania marketingowego ani automatycznej oceny przydatności na podstawie formy opodatkowania lub rodzaju podmiotu.

> **Masz możliwość uzyskania interwencji człowieka:** możesz poprosić o wyjaśnienie i ręczne sprawdzenie zgłoszenia, przedstawić swoje stanowisko oraz zakwestionować wynik automatycznej obsługi. Napisz na kontakt@mastasoftware.pl. Administrator sprawdzi warunki i ewentualną pomyłkę, w szczególności błędne rozpoznanie duplikatu.

4. Komu przekazujemy dane i transfer do USA

Cloudflare, Inc. (USA) dostarcza zabezpieczenie Turnstile. Przeglądarka łączy się z Cloudflare, a przy sprawdzaniu wyniku nasz serwer przekazuje adres IP. Turnstile przetwarza również sygnały techniczne, m.in. User-Agent, charakterystykę połączenia TLS oraz identyfikator i pochodzenie witryny. Cloudflare działa na nasze zlecenie przy ochronie formularza, a przy doskonaleniu wykrywania botów także jako odrębny administrator.

Dane mogą trafiać do USA. Zgodnie z informacją Cloudflare, Inc. transfer w zakresie jego certyfikacji EU–U.S. Data Privacy Framework (DPF) opiera się na art. 45 RODO i decyzji Komisji (UE) 2023/1795. Dostawca wskazuje standardowe klauzule umowne jako zabezpieczenie zastępcze, gdy certyfikacja utraci ważność lub zastosowanie. Informacje i kopię stosowanych zabezpieczeń możesz uzyskać od administratora.

Szczegóły: wpis Cloudflare w rejestrze DPF, informacja o prywatności Turnstile oraz informacje Cloudflare o transferach danych.

Nasza infrastruktura w Polsce: bazę zgłoszeń, moduł licencji i serwer pocztowy utrzymujemy we własnej infrastrukturze. Stąd wysyłamy potwierdzenie, powiadomienie administratora oraz wiadomość z kluczem. Poczta jest doręczana przez dostawcę Twojej skrzynki, zgodnie z dokonanym przez Ciebie wyborem adresu.

Nie korzystamy z komunikatorów ani zewnętrznych narzędzi do obsługi zgłoszeń. Nie sprzedajemy danych. Uprawnione organy mogą je otrzymać, gdy zobowiązuje nas do tego przepis prawa.

RETENCJA I TWOJE PRAWA

5. Jak długo przechowujemy dane

Kategoria	Okres przechowywania
Zgłoszenie i jego historia	Nie dłużej niż 3 lata od wysłania zgłoszenia, w tym zgłoszenie z wydanym kluczem i historia próśb o nowy link.
Zgłoszenie wygasłe lub odrzucone	90 dni od przejścia w ten stan, nie dłużej niż 3 lata od zgłoszenia. Link potwierdzający wygasa po 24 godzinach.
Skrót IP	W zdarzeniach limitu: 48 godzin; przy zgłoszeniu: tak długo jak zgłoszenie.
Kolejka wiadomości z kluczem	Zaszyfrowana treść do skutecznej wysyłki, maksymalnie 30 dni. Metadane obsługi: tak długo jak zgłoszenie.
Dzienniki serwera WWW	Do 15 dni.
Powiadomienie w skrzynce administratora	Usuwane razem ze zgłoszeniem, najpóźniej po 3 latach. Za usunięcie odpowiada administrator skrzynki.
Rejestracja na serwerze licencji	3 lata od zgłoszenia, pod warunkiem że licencja nie jest już aktywna. Dowody umowy oraz logi aktywacji i pobierania: według osobnej informacji wskazanej w pkt 8.

6. Twoje prawa

Na zasadach RODO możesz żądać dostępu, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych. Możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją wobec przetwarzania opartego na naszym uzasadnionym interesie; wobec marketingu bezpośredniego sprzeciw możesz wnieść w każdej chwili.

Gdy przetwarzanie jest zautomatyzowane i oparte na umowie lub zgodzie, możesz otrzymać dostarczone nam dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie do odczytu maszynowego (prawo do przenoszenia). Zgodę marketingową możesz wycofać bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. Ręczne sprawdzenie automatycznej obsługi opisuje pkt 3.

W sprawie praw napisz na kontakt@mastasoftware.pl. Możesz złożyć skargę do Prezesa UODO, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa; informacje: uodo.gov.pl.

7. Czy musisz podać dane

Podanie danych jest dobrowolne. Do zgłoszenia wymagamy imienia, nazwiska, e-maila, akceptacji EULA i potwierdzenia zapoznania się z informacją o danych. NIP, telefon, forma opodatkowania i rodzaj podmiotu są opcjonalne; ich brak nie blokuje wydania licencji. Zgoda marketingowa jest osobna, dobrowolna i domyślnie niezaznaczona.

8. Co dalej po wydaniu klucza

Aktywację, weryfikację Licencji i pobieranie opisuje „Informacja o przetwarzaniu danych przy obsłudze Licencji MastaInvoicer”, wersja 1.1. Wszystkie dokumenty znajdziesz w sekcji dokumentów programu beta. Ta informacja nie zastępuje dokumentu dotyczącego obsługi Licencji.